

Valtuutetun valtuustoaloite

Aloitteen tekijä (valtuutetun nimi / valtuustoryhmä)
Aloitteen päivämäärä
Aloitteen aihe
Aloitteen teksti

Vastine valtuustoaloitteeseen

Lausunto/vastine aloitteeseen

Kiitän aluevaltuutettuja Eskola, Lehtinen, Kettunen, Heiskanen, Sirviö, Meriläinen, Minkkinen, Laine, Ala-Aho, Hokkanen, Hautamäki ja Mäki tärkeän asian esiin nostamisesta ja valtuustoaloitteesta.

Aloite on käsitelty hoito- ja palvelueettinen työryhmässä. Työryhmä selvitti olemassa olevat ohjeet ja kävi keskustelua vakavien uutisten kertomisesta potilaille ja asiakkaille.

Vakavia asioita esiintyy päivittäin ja jatkuvasti erilaisissa hoito- ja asiakastilanteissa sekä kohtaamisissa. Niiden kertominen vaatii hienovaraisuutta, empatiaa ja selkeyttä sekä joskus aikaa. Tällaisia asioita ovat esimerkiksi

- sairausdiagnoosi
- sairauteen ei ole hoitoa
- hoitomahdollisuuksien rajallisuus
- hoidossa tapahtunut henkilövahinko (hoitovirhe)
- taloudelliset asiat (tukien epääminen)
- päätökset (kielteiset päätökset)
- palvelun tai hoidon päättyminen
- muutokset, joilla on merkitystä ihmisen arkeen ja toimintakykyyn
- rajoitukset
- itsemääräämisoikeuden rajoittaminen

Potilas- ja asiakasvastaavien mukaan potilaan/asiakkaat olisivat toivoneet kyseisessä tilanteessa aikaa käydä keskustelua ammattilaisen kanssa, mahdollisuutta palata tarvittaessa hänen asiaansa uudelleen, tulla kuulluksi omassa asiassaan, kirjallisia ohjeita, selkeyttä asioiden kertomiseen, lääketieteelliset termit vieraista, "tulkata" asia ymmärrettävällä kielellä, tarvittaessa myös selkokielellä.

Hoito- ja palvelueettinen työryhmä tekee ammattilaisille ohjeen vakavien uutisten ilmoittamisesta potilaille ja asiakkaille.

Päiväys

30.10.2025

Lausunnon antaja/virka-asema

Merja Meriläinen, johtajaylihoitaja

Liitteet

Tallenna

Tyhjennä